

MẪU NỘI DUNG ĐỐI SOÁT

a. Tên file đối soát

NINJA VAN-Tên đối tác-COD and Billing_Ngày đối soát

Ngày đối soát: Ngày bắt đầu-Ngày kết thúcThángNăm (VD: 26-27Apr21)

**Vd tên file: NINJA VAN-22563-HCM-Franchise-SuperShip-COD and Billing_26-27April21*

b. Nội dung

- Mã đơn
- Ngày tạo đơn
- Trạng thái giao hàng
- Ngày giao hàng
- Địa chỉ gửi
- Địa chỉ nhận
- Số cân khách hàng nhập
- Số cân tính cước
- Thu hộ
- Phí giao hàng

c. Thời gian chuyển tiền

Ninja Van sẽ gửi tiền vào tái khoản ngân hàng đã đăng ký ngay trong ngày gửi email đối soát

d. Khiếu nại sai sót

Khiếu nại liên quan đến Cân nặng, giá cước:

- Đối tác phản hồi lại email đối soát từ phòng tài chính của Ninja Van
- Thời gian phản hồi: n+3
- > Phòng tài chính tiếp nhận, cung cấp bằng chứng cân hàng