

หนังสือแจ้งการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล (สำหรับผู้สมัครงาน)

บริษัท นินจา โลจิสติกส์ (ประเทศไทย) จำกัด (“**นินจา แวน**”) ในฐานะผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล มีหน้าที่ต้องปฏิบัติตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 (“**กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล**”) ในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลธรรมดา นินจา แวน จะต้องปฏิบัติให้เป็นไปตามที่กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนด รวมถึงการแจ้งข้อมูลให้แก่เจ้าของข้อมูลตามหนังสือแจ้งการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลฉบับนี้ และการขอความยินยอมจากเจ้าของข้อมูล (บางกรณี) ตามแบบหนังสือยินยอมที่แนบมาด้วยนี้

1. การเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล

นินจา แวน อาจเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูล ทั้งโดยทางตรงและโดยทางอ้อมจากแหล่งข้อมูลดังต่อไปนี้

- เจ้าของข้อมูล ตัวแทนเจ้าของข้อมูล หรือผู้ที่เกี่ยวข้องกับเจ้าของข้อมูล
- ผู้ให้บริการภายนอกของนินจา แวน เช่น บริษัทจัดหางาน
- บริการทางด้านดิจิทัลของนินจา แวน (รวมถึง เว็บไซต์ แอปพลิเคชัน และสื่อสังคมออนไลน์) และ
- แหล่งข้อมูลอื่นใดที่เชื่อถือได้

2. ประเภทข้อมูลส่วนบุคคล

ข้อมูลส่วนบุคคล หมายถึง ข้อมูลใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับตัวบุคคลซึ่งสามารถใช้ระบุตัวตนของบุคคลนั้นได้ ทั้งนี้ นินจา แวน อาจจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลหลากหลายประเภท โดยพิจารณาจากวัตถุประสงค์ของการนำไปใช้ รวมถึง

2.1 ข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับการจ้างแรงงาน

- ข้อมูลที่สามารถระบุตัวตนได้ เช่น รายละเอียดในบัตรประจำตัวประชาชน หนังสือเดินทาง หรือใบอนุญาตขับขี่ และเอกสารอื่น ๆ ที่สามารถใช้ในการระบุตัวตนได้
- ข้อมูลที่ใช้ในการติดต่อ เช่น ชื่อ ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ อีเมล และข้อมูลสื่อสังคมออนไลน์ เป็นต้น
- ข้อมูลเกี่ยวกับสถานะของเจ้าของข้อมูล เช่น วันเกิด อายุ เพศ สัญชาติ สถานภาพสมรส อาชีพ และสถานภาพทางทหาร
- ข้อมูลเกี่ยวกับครอบครัว เช่น ชื่อ ข้อมูลติดต่อของสมาชิกในครอบครัว
- ภาพถ่าย
- ตำแหน่งงานที่ต้องการสมัคร
- แหล่งที่มาของการรับสมัครงาน
- จะเริ่มทำงาน

- เงินเดือนที่ต้องการ
- ส่วนสูงและน้ำหนัก
- บุคคลที่สามารถติดต่อกรณีฉุกเฉิน
- ประวัติการศึกษา
- ประวัติการทำงาน
- ทักษะความสามารถทางภาษา
- ทักษะความสามารถทางคอมพิวเตอร์
- ทักษะความสามารถในการขับขี่ (สำหรับบางตำแหน่ง)
- ข้อมูลรายชื่อบุคคลลี้ภัย (สำหรับบางตำแหน่ง)

2.2 ข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหวเป็นพิเศษ

- ประวัติอาชญากรรม (สำหรับบางตำแหน่ง)

2.3 ข้อมูลส่วนบุคคลที่จัดเก็บเมื่อเจ้าของข้อมูลถูกเชิญมาสัมภาษณ์งานกับนินจา แวน

- วันและเวลาสำหรับการนัดหมายเพื่อสัมภาษณ์งานกับบุคลากรของนินจา แวน
- ภาพถ่าย และภาพเคลื่อนไหว รวมถึง บันทึกในระบบกล้องวงจรปิด
- วันและเวลาที่เจ้าของข้อมูลเข้ามายังสถานที่ของนินจา แวน และบุคลากรของนินจา แวน ที่เจ้าของข้อมูล เข้าพบ
- ข้อมูลในเอกสารประกอบการสัมภาษณ์งาน ซึ่งอาจรวมถึง สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน สำเนาวุฒิการศึกษา สำเนาทะเบียนบ้าน สำเนาใบผ่านการเกณฑ์ทหาร และสำเนาใบอนุญาตขับขี่ โดยพิจารณาจาก ตำแหน่งที่เจ้าของข้อมูลสมัคร
- ลายมือชื่อของเจ้าของข้อมูล และ
- ข้อมูลการประเมินระหว่างการสัมภาษณ์งาน และผลการทดสอบต่าง ๆ

3. ระยะเวลาในการจัดเก็บ

นินจา แวน จะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลไว้เป็นระยะเวลา ระยะเวลาที่วัตถุประสงค์ของการเก็บข้อมูลดังกล่าวยังคงมีอยู่ หลังจากนั้น นินจา แวน จะลบ และทำลายข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าว เว้นแต่กรณีจำเป็นต้องเก็บรักษาข้อมูลต่อไปตามที่กฎหมายที่เกี่ยวข้องกำหนด หรือเพื่อเป็นการคุ้มครองผลประโยชน์ของนินจา แวน ในกรณีทั่วไป นินจา แวน อาจมีการเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของผู้สมัครงานที่ไม่ได้รับการคัดเลือกไว้เป็นระยะเวลา 2 ปีนับจากวันที่นินจา แวน ตัดสินใจไม่รับผู้สมัครงานดังกล่าวเข้าทำงาน

4. วัตถุประสงค์ของการใช้ และเปิดเผย

นินจา แวน อาจประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูล (1) เพื่อใช้ในการดำเนินการตามกระบวนการภายในสำหรับการรับสมัครงานก่อนที่จะเข้าทำสัญญาจ้างงานกับเจ้าของข้อมูล (“การปฏิบัติหน้าที่ตามสัญญา”) (2) เพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของนินจา แวน (“ประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย”) (3) ตามที่เจ้าของข้อมูลให้ความยินยอมไว้ (ในกรณีที่เป็น) (“ความยินยอม”) โดยนินจา แวน จะใช้และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูล ดังนี้

หมวดของการประมวลผล	กิจกรรมการประมวลผลข้อมูล	ฐานการประมวลผลข้อมูล
กระบวนการรับสมัครงาน	พิจารณาข้อมูลที่ปรากฏตามใบสมัครงาน ประวัติการทำงาน และเอกสารอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อตัดสินใจเกี่ยวกับการเข้าทำสัญญาจ้างแรงงาน หรือ กำหนดเงื่อนไขของสัญญาจ้างแรงงาน และ/หรือ เอกสารอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการจ้างแรงงาน	การปฏิบัติหน้าที่ตามสัญญา
การตรวจสอบประวัติอาชญากรรม	ตรวจสอบประวัติอาชญากรรมเพื่อรับรองว่าเจ้าของข้อมูลเหมาะสมกับตำแหน่งงาน (เฉพาะตำแหน่งคนขับรถ และไรเดอร์)	ความยินยอม
การรับสมัครงานในอนาคต	จัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลที่ไม่ผ่านการคัดเลือก เพื่อการรับสมัครงานในตำแหน่งงานอื่นในอนาคต	ประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย
การมีส่วนร่วมของเจ้าของข้อมูลในกระบวนการรับสมัครงาน	เชิญเจ้าของข้อมูลในฐานะผู้สมัครงานมาเข้าร่วมในกระบวนการรับสมัครงาน ซึ่งรวมถึง เพื่อนัดสัมภาษณ์งาน และเพื่อเข้าร่วมการทดสอบที่เกี่ยวข้อง	ประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย
การรับรองความปลอดภัยของพื้นที่ และทรัพย์สินของนินจา แวน	รับรองความปลอดภัยของพื้นที่ ทรัพย์สินของนินจา แวน และทรัพย์สินส่วนตัวของบุคลากรของนินจา แวน ผ่านกล้องวงจรปิด สมุดบันทึกผู้มาติดต่อ ในระหว่างที่เจ้าของข้อมูลอยู่ในสถานที่ของนินจา แวน	ประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย

ในกรณีที่นินจา แวน แต่งตั้งผู้ให้บริการภายนอกในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูล นินจา

แวน จะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวเพื่อวัตถุประสงค์ในการปฏิบัติหน้าที่ของนินจา แวน ตามสัญญา เพื่อการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย เพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของนินจา แวน หรือตามที่เจ้าของข้อมูลให้ความยินยอมไว้ (ในกรณีที่เป็น) นินจา แวน จะไม่เปิดเผย ยินยอมให้เปิดเผย หรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลปรากฏในลักษณะที่ไม่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ข้างต้นเว้นแต่ นินจา แวน จะได้รับความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลก่อนหรือเป็นกรณีตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนดให้สามารถดำเนินการได้โดยไม่ต้องได้รับความยินยอมจากเจ้าของข้อมูล

หากเจ้าของข้อมูลไม่สามารถให้ข้อมูลส่วนบุคคลที่นินจา แวน จำเป็นต่อการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อการปฏิบัติหน้าที่ตามสัญญา นินจา แวน จะไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ตามสัญญาที่มีต่อเจ้าของข้อมูลได้

นินจา แวน จะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล โดยปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด และในกรณีที่นินจา แวน ได้รับความยินยอมจากเจ้าของข้อมูล เจ้าของข้อมูลสามารถเพิกถอนความยินยอมได้ตลอดเวลา

5. การเปิดเผย

นินจา แวน จะไม่เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูล โดยไม่มีฐานการประมวลผลข้อมูลโดยชอบด้วยกฎหมาย โดยข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าว อาจถูกเปิดเผย หรือถูกโอนไปยังองค์กร หน่วยงานของรัฐ หรือบุคคลภายนอก รวมถึง

- บริษัทในกลุ่มในเครือภายในกลุ่มบริษัทของนินจา แวน และ
- ผู้ให้บริการภายนอกของนินจา แวน เช่น บริษัทจัดหางาน

ในกรณีที่นินจา แวน จำเป็นต้องส่งข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลให้แก่บุคคลภายนอก นินจา แวน จะดำเนินการตามขั้นตอนที่เหมาะสม เพื่อให้มั่นใจว่า บุคคลภายนอกจะดูแลข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าว ไม่ให้เกิดการสูญหาย การเข้าถึงข้อมูลโดยไม่ได้รับอนุญาต การใช้ การดัดแปลง การเปิดเผย หรือการประมวลผลที่ไม่เหมาะสม

6. สิทธิของเจ้าของข้อมูล

การใช้สิทธิในเรื่องใด ๆ ตามที่ระบุไว้ในข้อ 6 นี้ ให้เจ้าของข้อมูลดำเนินการตามหลักเกณฑ์และวิธีการ ตามที่กำหนดไว้ในข้อ 7 ของหนังสือแจ้งการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลฉบับนี้ อนึ่ง สิทธิตามที่กำหนดไว้ในข้อ 6 นี้ อาจมีการปรับปรุงแก้ไขให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนดซึ่งอาจมีการแก้ไขโดยรัฐเป็นครั้งคราว โดยนินจา แวน จะแจ้งการเปลี่ยนแปลงให้เจ้าของข้อมูลทราบต่อไป

1. **สิทธิในการได้รับแจ้งข้อมูล:** ในกรณีที่นินจา แวน ประสงค์ที่จะเก็บ รวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูล โดยวิธีการใดซึ่งไม่เป็นไปตามวัตถุประสงค์ หรือที่นอกเหนือจากความยินยอมใด ๆ ที่เจ้าของข้อมูลได้ให้ไว้ นินจา แวน จะแจ้ง และ/หรือขอความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลก่อนการดำเนินการที่อยู่นอกขอบเขตวัตถุประสงค์ดังกล่าว
2. **สิทธิในการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล:** เจ้าของข้อมูลมีสิทธิที่จะขอรับสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลของตน และมีสิทธิที่จะร้องขอให้เปิดเผยถึงแหล่งที่มาของข้อมูลส่วนบุคคลของตน
3. **สิทธิในการแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลให้ถูกต้อง:** ในกรณีที่ข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลมีการเปลี่ยนแปลง เจ้าของข้อมูลอาจดำเนินการยื่นคำขอแก้ไขข้อมูลดังกล่าวตามวิธีการที่กำหนดไว้ในข้อ 7 ได้

เพื่อให้ข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลนั้นถูกต้อง เป็นปัจจุบัน สมบูรณ์ และไม่ก่อให้เกิดความเข้าใจผิด

4. **สิทธิในการโอนถ่ายข้อมูล:** ในกรณีที่ระบบของนินจา แวน รองรับ เจ้าของข้อมูลมีสิทธิที่จะรับข้อมูลส่วนบุคคลของตน ในรูปแบบที่สามารถอ่านหรือใช้งานโดยทั่วไปได้ โดยเครื่องมืออุปกรณ์อัตโนมัติ หรือขอให้โอนโดยอัตโนมัติได้
5. **สิทธิในการลบข้อมูลส่วนบุคคล:** เจ้าของข้อมูลมีสิทธิขอให้ลบ หรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลของตนเป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวบุคคลที่เป็นเจ้าของข้อมูลได้ ในกรณีหนึ่งกรณีใดดังต่อไปนี้ (ก) ข้อมูลส่วนบุคคลของตนหมดความจำเป็นอีกต่อไปในการเก็บ รวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ (ข) เมื่อเจ้าของข้อมูลถอนความยินยอมของตนในการเก็บ รวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของตน โดยนินจา แวน ไม่มีอำนาจตามกฎหมายที่จะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลนั้นตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้อีกต่อไป (ค) เมื่อเจ้าของข้อมูลคัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของตนที่ดำเนินการโดยนินจา แวน หรือ (ง) เมื่อข้อมูลส่วนบุคคลของตนได้ถูกประมวลผลโดยไม่ชอบด้วยกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
6. **สิทธิในการระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล:** เจ้าของข้อมูลมีสิทธิขอให้นินจา แวน ระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลได้ดังนี้
 - (1) เมื่อนินจา แวน อยู่ระหว่างการตรวจสอบข้อมูลตามที่เจ้าของข้อมูลร้องขอให้ดำเนินการแก้ไข ปรับปรุง เพื่อให้ข้อมูลส่วนบุคคลนั้นถูกต้อง เป็นปัจจุบัน สมบูรณ์ และไม่ก่อให้เกิดความเข้าใจผิด
 - (2) เมื่อเป็นข้อมูลส่วนบุคคลของตนที่ต้องลบตามข้อ 6.5 แต่เจ้าของข้อมูลขอให้ระงับการใช้ข้อมูลแทน
 - (3) เมื่อข้อมูลส่วนบุคคลของตนหมดความจำเป็นในการเก็บรักษาไว้ แต่เจ้าของข้อมูลขอให้นินจา แวน เก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของตนไว้ก่อนเพื่อการก่อตั้งสิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย การปฏิบัติตามกฎหมาย การใช้สิทธิตามกฎหมาย หรือการยกข้อต่อสู้ตามกฎหมาย
 - (4) เมื่อนินจา แวน อยู่ในระหว่างการพิสูจน์สิทธิโดยชอบด้วยกฎหมายในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล หรืออยู่ระหว่างตรวจสอบการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อวัตถุประสงค์ตามที่กฎหมายกำหนด
7. **สิทธิในการคัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล:** เจ้าของข้อมูลมีสิทธิที่จะคัดค้านการเก็บ รวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของตนได้ ในกรณีหนึ่งกรณีใดดังต่อไปนี้
 - (1) เป็นกรณีที่นินจา แวน เก็บข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลเพื่อ (ก) การปฏิบัติหน้าที่ในการดำเนินการกิจการเพื่อประโยชน์สาธารณะของนินจา แวน หรือ (ข) การปฏิบัติหน้าที่ของนินจา แวน ตามคำสั่งของรัฐ หรือ (ค) ประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของนินจา แวน หรือของนิติบุคคลอื่น
 - (2) เป็นกรณีที่นินจา แวน ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลเพื่อวัตถุประสงค์เกี่ยวกับการตลาดแบบตรง และ
 - (3) เป็นกรณีที่นินจา แวน ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลเพื่อวัตถุประสงค์เกี่ยวกับการศึกษาวิจัยในด้านต่าง ๆ ที่กฎหมายกำหนด ซึ่งรวมถึงเพื่อวัตถุประสงค์เกี่ยวกับสถิติ
8. **สิทธิในการเพิกถอนความยินยอม:** เจ้าของข้อมูลมีสิทธิที่จะเพิกถอนความยินยอมของตนเมื่อใดก็ได้ โดย

การถอนความยินยอมดังกล่าวจะไม่กระทบต่อการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลใด ๆ ที่ได้ดำเนินการไปแล้ว ก่อนหน้านี้ ทั้งนี้ หากการถอนความยินยอมจะส่งผลกระทบต่อข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวในเรื่องใด นินจา แวน จะแจ้งถึงผลกระทบจากการถอนความยินยอมดังกล่าวกับเจ้าของข้อมูลในขณะที่ดำเนินการถอนความยินยอม

อนึ่ง นินจา แวน อาจปฏิเสธคำขอใช้สิทธิเพิกถอนความยินยอม หากการประมวลผลข้อมูล เป็นไปเพื่อวัตถุประสงค์หรือเป็นกรณีที่ต้องปฏิบัติตามกฎหมายหรือคำสั่งศาล หรือเป็นกรณีที่การถอนความยินยอมอาจส่งผลกระทบต่อเชิงลบและก่อให้เกิดความเสียหายต่อสิทธิหรือเสรีภาพของเจ้าของข้อมูลหรือบุคคลอื่น หรือเป็นการประมวลผลข้อมูลเพื่อการศึกษาวิจัยทางสถิติที่มีมาตรการปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลที่เหมาะสม หรือเพื่อการก่อตั้งสิทธิเรียกร้อง การปฏิบัติตามกฎหมาย การใช้สิทธิตามกฎหมาย หรือการยกข้อต่อสู้ตามกฎหมาย

9. หลักเกณฑ์และวิธีการใช้สิทธิของเจ้าของข้อมูล

<p>1</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ เจ้าของข้อมูลที่ประสงค์จะใช้สิทธิ ให้ยื่นแบบคำร้องขอใช้สิทธิทาง th-privacy@ninjavan.co ▪ เจ้าของข้อมูลสามารถดาวน์โหลดแบบฟอร์มคำร้องขอใช้สิทธิ หนังสือมอบอำนาจ และเอกสารอื่นที่เกี่ยวข้อง ได้ที่ เว็บไซต์ของนินจา แวน https://www.ninjavan.co/th-th/privacy-policy หรือขอเอกสารดังกล่าวจาก th-privacy@ninjavan.co ▪ เจ้าของข้อมูลจะต้องกรอกข้อมูลพร้อมลงนามในแบบคำร้องขอใช้สิทธิ และนำส่งแบบคำร้องขอใช้สิทธิดังกล่าวพร้อม แนบสำเนาบัตรประจำตัวประชาชน หรือสำเนาหนังสือเดินทางที่รับรองสำเนาถูกต้อง ▪ ในกรณีที่เจ้าของข้อมูลมอบหมายให้บุคคลอื่นเป็นผู้ยื่นคำร้องในนามของตน ต้องแนบหนังสือมอบอำนาจตามแบบฟอร์มของนินจา แวน ด้วย
<p>2</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ คำร้องขอใช้สิทธิจะถูกนำส่งมาที่เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของนินจา แวน เพื่อการตรวจสอบตัวตน ▪ ในการตรวจสอบตัวตน หากไม่สามารถพิสูจน์ตัวตนของเจ้าของข้อมูล และ/หรือบุคคลที่ได้รับมอบอำนาจตามหนังสือมอบอำนาจได้ นินจา แวน อาจขอให้มีการยื่นเอกสารเพิ่มเติม หรืออาจติดต่อเพื่อขอข้อมูลเพิ่มเติมได้
<p>3</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล จะต้องพิจารณาคำร้องขอว่าจะสามารถดำเนินการได้หรือไม่ โดยพิจารณาจากปัจจัยหลายอย่าง เช่น พิจารณาเหตุผลโดยชอบด้วยกฎหมาย หรือผลกระทบในทางลบที่อาจเกิดขึ้นกับบุคคลภายนอก เป็นต้น หรือมีเหตุปฏิเสธตามที่กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนดไว้หรือไม่

4	<ul style="list-style-type: none"> ▪ ในกรณีที่คำร้องขอได้รับการอนุมัติ เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล จะดำเนินการตามคำร้องขอใช้สิทธิ และแจ้งให้เจ้าของข้อมูลทราบโดยเร็ว ตามช่องทางการติดต่อที่ได้ระบุไว้ในคำร้องขอใช้สิทธิ
5	<ul style="list-style-type: none"> ▪ ในกรณีที่คำร้องขอใช้สิทธิไม่อยู่ในหลักเกณฑ์ที่จะดำเนินการให้ได้ เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล จะแจ้งให้เจ้าของข้อมูลทราบโดยเร็ว ตามช่องทางการติดต่อที่ได้ระบุไว้ในคำร้องขอใช้สิทธิ พร้อมระบุเหตุผลของการปฏิเสธ ทั้งนี้ เจ้าของข้อมูลมีสิทธิที่จะร้องทุกข์ต่อหน่วยงานกำกับดูแลตามที่กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนด ซึ่งนินจา แวน จะแจ้งให้เจ้าของข้อมูลทราบในหนังสือแจ้งผลการปฏิเสธดังกล่าว

หมายเหตุ:

- การดำเนินการตามขั้นตอนข้างต้น จะใช้เวลาไม่เกินกว่า 30 วันนับจากวันที่ได้รับคำร้องขอใช้สิทธิและเอกสารประกอบคำร้องขอครบถ้วน
- การดำเนินการตามคำร้องขอข้างต้นไม่มีค่าใช้จ่าย อย่างไรก็ตาม หากการดำเนินการตามคำร้องขอส่วนใดมีค่าใช้จ่าย นินจา แวน จะแจ้งให้เจ้าของข้อมูลทราบก่อนดำเนินการใด ๆ
- ในกรณีที่นินจา แวน ปฏิเสธไม่ดำเนินการตามคำร้องขอใช้สิทธิ เจ้าของข้อมูลสามารถร้องเรียนต่อคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ได้ที่

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

หมายเลขโทรศัพท์: 02-142-1033

อีเมล: pdpc@mdes.go.th

10. ข้อมูลติดต่อ

ในกรณีที่เจ้าของข้อมูลมีคำถามเกี่ยวกับการใช้สิทธิของตน หรือความยินยอมที่ตนได้ให้ไว้ เจ้าของข้อมูลสามารถติดต่อนินจา แวน ได้ที่

เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล บริษัท นินจา โลจิสติกส์ (ประเทศไทย) จำกัด

สถานที่ติดต่อ: 101 ชั้น 5 ห้องเลขที่ 5-A2 ถนนสุขุมวิท แขวงบางจาก เขตพระโขนง กรุงเทพมหานคร

หมายเลขโทรศัพท์: +66 2026 1499

อีเมล: th-privacy@ninjavan.co