

หนังสือแจ้งการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัท นินจา โลจิสติกส์ (ประเทศไทย) จำกัด (“นินจา แวน”) ในฐานะผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล มีหน้าที่ต้องปฏิบัติตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 (“กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล”) ในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลธรรมดา นินจา แวน จะต้องปฏิบัติให้เป็นไปตามที่กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนด รวมถึงการแจ้งข้อมูลให้แก่เจ้าของข้อมูลตามหนังสือแจ้งการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลฉบับนี้ และการขอความยินยอมจากเจ้าของข้อมูล (บางกรณี) ตามแบบหนังสือยินยอมที่แนบมาด้วยนี้

1. การเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล

นินจา แวน อาจเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูล ทั้งโดยทางตรงและโดยทางอ้อมจากแหล่งข้อมูลดังต่อไปนี้

- เจ้าของข้อมูล ตัวแทนเจ้าของข้อมูล หรือผู้ที่เกี่ยวข้องกับเจ้าของข้อมูล
- บุคคล หรือบริษัทที่ใช้บริการจัดส่งพัสดุของนินจา แวน
- พันธมิตรทางธุรกิจ และ/หรือ ตัวแทนของนินจา แวน เช่น ร้านสะดวกซื้อ หรือนินจา แวน สโตร์
- บริการทางช่องทางต่าง ๆ ของนินจา แวน เช่น สาขา รวมถึงบริการผ่านโทรศัพท์ (คอลล์เซ็นเตอร์) และอีเมล
- บริการทางด้านดิจิทัลของนินจา แวน (รวมถึง เว็บไซต์ แอปพลิเคชัน และสื่อสังคมออนไลน์) และ
- แหล่งข้อมูลอื่นใดที่เชื่อถือได้ เช่น หน่วยงานของรัฐ

2. ประเภทข้อมูลส่วนบุคคล

ข้อมูลส่วนบุคคล หมายถึง ข้อมูลใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับตัวบุคคลซึ่งสามารถใช้ระบุตัวตนของบุคคลนั้นได้ ทั้งนี้ นินจา แวน อาจจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลหลากหลายประเภท โดยพิจารณาจากวัตถุประสงค์ของการนำไปใช้ รวมถึง

- **ข้อมูลส่วนตัว** เช่น ชื่อ เพศ วันเกิด และรายละเอียดในบัตรประจำตัวประชาชน หนังสือเดินทาง หรือใบอนุญาตขับขี่
- **ข้อมูลการติดต่อ** เช่น ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ ที่อยู่อีเมล

- และข้อมูลสื่อสังคมออนไลน์
- **ข้อมูลเกี่ยวกับการชำระเงิน** เช่น ข้อมูลบัญชีธนาคาร และข้อมูลบัตรเครดิต
- **ข้อมูลเกี่ยวกับครอบครัว** เช่น ชื่อ และข้อมูลการติดต่อของสมาชิกในครอบครัว
- **ข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์** เช่น เลขที่อยู่ไอพี ประเภทของบราวเซอร์ การระบุตัวตนของอุปกรณ์ บันทึกกิจกรรม ประวัติการใช้งานเว็บไซต์ต่าง ๆ ข้อมูลเกี่ยวกับคุกกี้ และตำแหน่งของผู้ใช้งาน และ
- **ข้อมูลอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการของนินจา แวน** เช่น บันทึกเสียงทางโทรศัพท์ รวมถึง ข้อติชม หรือ ข้อร้องเรียน หรือกิจกรรมอื่นใดซึ่งเจ้าของข้อมูลติดต่อสื่อสารกับนินจา แวน ผ่านโทรศัพท์

3. ระยะเวลาในการจัดเก็บ

นินจา แวน จะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลไว้เป็นระยะเวลา ตราบเท่าที่วัตถุประสงค์ของการเก็บข้อมูลดังกล่าวยังคงมีอยู่ หลังจากนั้น นินจา แวน จะลบและทำลายข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าว เว้นแต่กรณีจำเป็นต้องเก็บรักษาข้อมูลต่อไปตามที่กฎหมายที่เกี่ยวข้องกำหนด หรือเพื่อเป็นการคุ้มครองผลประโยชน์ของ นินจา แวน ในกรณีทั่วไป ระยะเวลาการเก็บข้อมูลส่วนบุคคลสูงสุดจะเท่ากับ 10 ปี เว้นแต่จะมีกฎหมายกำหนดให้เก็บรักษาข้อมูลไว้ เป็นระยะเวลานานกว่าที่กำหนดไว้ดังกล่าว

4. วัตถุประสงค์ของการใช้ และการเปิดเผย

นินจา แวน อาจประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูล (1) เพื่อปฏิบัติหน้าที่ของนินจา แวน ตามสัญญา (“**การปฏิบัติหน้าที่ตามสัญญา**”) (2) เพื่อให้ นินจา แวน สามารถปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย (“**การปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย**”) และ (3) เพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของนินจา แวน (“**ประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย**”) และ (4) ตามที่เจ้าของข้อมูลให้ความยินยอมไว้ (“**ความยินยอม**”) โดยนินจา แวน จะใช้และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อวัตถุประสงค์ ดังนี้

หมวดของการประมวลผล	กิจกรรมการประมวลผลข้อมูล	ฐานการประมวลผลข้อมูล
<p>การให้บริการขนส่งพัสดุของนิinja แวน เช่น บริการจัดส่งพัสดุ บริการเก็บเงินปลายทาง</p>	<p>ให้บริการตามสัญญาบริการระหว่างนิinja แวน และผู้ใช้บริการ รวมถึงการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลภายนอกที่ได้รับจากผู้ให้บริการ</p>	<p>การปฏิบัติหน้าที่ตามสัญญาประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย</p>
<p>การบริหารจัดการและพัฒนาการให้บริการขนส่งพัสดุ</p>	<p>การบริหารจัดการและการดำเนินธุรกิจของนิinja แวน ให้เป็นไปตามตามนโยบายและขั้นตอนภายใน รวมถึงการพัฒนาประสิทธิภาพของบริการขนส่งพัสดุ การติดตามและวิเคราะห์การส่งพัสดุ การอำนวยความสะดวกในการติดต่อระหว่างผู้ส่งและผู้รับพัสดุ</p>	<p>การปฏิบัติหน้าที่ตามสัญญาประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย</p>
<p>การติดตามและวิเคราะห์สถานะการจัดส่งพัสดุ</p>	<p>แจ้งเตือนเกี่ยวกับสถานะของคำสั่งซื้อ หรือการส่งพัสดุ และอัปเดตเกี่ยวกับความคืบหน้าของการจัดส่งพัสดุ</p>	<p>การปฏิบัติหน้าที่ตามสัญญา</p>
<p>การประมวลผลคำสั่งซื้อ</p>	<p>เพื่อการประมวลผลคำสั่งที่เจ้าของข้อมูลส่งผ่านแพลตฟอร์ม การชำระเงินค่าสินค้าที่เจ้าของข้อมูลทำผ่านแพลตฟอร์ม ไม่ว่าจะเป็ นผลิตภัณฑ์ที่จำหน่ายโดยนิinja แวน หรือผู้ขายซึ่งเป็น</p>	<p>การปฏิบัติหน้าที่ตามสัญญา</p>

	บุคคลภายนอก จะประมวลผล โดยตัวแทนของนินจา แวน โดยนินจา แวน อาจส่งข้อมูล ส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูล ไปยังบุคคลภายนอกเพื่อทำ การส่งพัสดุไปยังผู้รับพัสดุ (ตัวอย่างเช่น ผู้ให้บริการจัดส่ง หรือผู้จัดหาสินค้าของนินจา แวน)	
การรับฟังข้อเสนอแนะ และการตอบข้อสงสัย	เพื่อการติดต่อเจ้าของข้อมูล สำหรับข้อเสนอแนะ ระหว่าง หรือหลังการจัดส่ง รวมถึง การตอบและจัดการกับข้อสงสัย และคำขอของเจ้าของข้อมูล ซึ่งรวมถึงการจัดการกับข้อ ร้องเรียน ปัญหา หรือข้อพิพาท	การปฏิบัติหน้าที่ตาม สัญญา ประโยชน์โดยชอบ ด้วยกฎหมาย
การสำรวจและศึกษา ความต้องการเพื่อการ ให้บริการขนส่งพัสดุ โดยนินจา แวน	เพื่อการสำรวจและศึกษาความ ต้องการของเจ้าของข้อมูลเพื่อ การให้บริการขนส่งพัสดุ เพื่อ นำมาพัฒนาการให้บริการใน ด้านต่าง ๆ รวมถึงการวัด ประสิทธิภาพของการโฆษณา ของนินจา แวน ผ่านช่องทาง ต่าง ๆ	ความยินยอม
การจัดการบัญชีผู้ใช้	เพื่อจัดการบัญชีผู้ใช้ของ เจ้าของข้อมูล (ถ้ามี) เพื่อให้ สามารถใช้งานบัญชีผู้ใช้ เพื่อ การให้บริการโดยนินจา แวน	การปฏิบัติหน้าที่ตาม สัญญา ประโยชน์โดยชอบ ด้วยกฎหมาย

	<p>เพื่อการยืนยันตัวตน เพื่อตรวจสอบและดำเนินธุรกรรมทางการเงิน เพื่อติดตามการดาวน์โหลดข้อมูลจากแพลตฟอร์ม เพื่อปรับแต่งเค้าโครงและ/หรือเนื้อหาของแพลตฟอร์ม(รวมถึงการปรับแต่งให้เข้ากับผู้ใช้) เพื่อระบุผู้เข้าใช้บนแพลตฟอร์ม ดำเนินการวิจัยเกี่ยวกับข้อมูลและพฤติกรรมของผู้ใช้ของนินจาแวน เพื่อให้ข้อมูลที่นินจาแวนคิดว่าอาจเป็นประโยชน์แก่เจ้าของข้อมูล หรือข้อมูลซึ่งเจ้าของข้อมูลได้ร้องขอ แก่เจ้าของข้อมูล (รวมถึงข้อมูลเกี่ยวกับนินจา แวน หรือบุคคลภายนอก และผลิตภัณฑ์และบริการของผู้ขายอื่น)</p>	<p>การปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย ความยินยอม</p>
<p>นินจา แวน แดชบอร์ดระบบของผู้ส่งพัสดุของนินจา แวน</p>	<p>เพื่อการดูแลจัดการบัญชีผู้ใช้บริการ และเพื่ออำนวยความสะดวกให้ผู้ใช้บริการ</p>	<p>การปฏิบัติหน้าที่ตามสัญญา ประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย</p>
<p>ช่องทาง “ติดต่อเรา” ในหน้าเว็บไซต์ของนินจา แวน</p>	<p>สำหรับติดต่อโดยตรงผ่านทางเว็บไซต์</p>	<p>การปฏิบัติหน้าที่ตามสัญญา ประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย</p>

<p>เฟซบุค เฟซบุคแมสเสจ</p>	<p>สำหรับติดต่อโดยตรงผ่านทาง เฟซบุคแมสเสจ</p>	<p>การปฏิบัติหน้าที่ตาม สัญญา ประโยชน์โดยชอบ ด้วยกฎหมาย</p>
<p>บริการเก็บเงิน ปลายทาง</p>	<p>ในการให้บริการเก็บเงิน ปลายทาง นินจา แวน จำเป็น ต้องใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของ เจ้าของข้อมูล เช่น ชื่อ ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ เพื่อให้ บริการขนส่งพัสดุ โดยข้อมูล ดังกล่าวอาจได้มาจากบุคคล ภายนอก หรือบริษัทในเครือ ของนินจา แวน</p>	<p>การปฏิบัติหน้าที่ตาม สัญญา ประโยชน์โดยชอบ ด้วยกฎหมาย</p>
<p>การตรวจสอบการ ฉ้อโกง</p>	<p>เพื่อการดำเนินการสืบสวน ป้องกัน ตรวจจับ หลีกเลี่ยงการ ฉ้อโกง การละเมิดความ ปลอดภัย หรือการกระทำที่ขัด ต่อกฎหมาย</p>	<p>ประโยชน์โดยชอบ ด้วยกฎหมาย</p>
<p>การตลาด และส่งเสริม การขาย</p>	<p>เมื่อเจ้าของข้อมูลลงทะเบียน บัญชีผู้ใช้กับนินจา แวน หรือ ให้ข้อมูลส่วนบุคคลผ่าน แพลตฟอร์ม นินจา แวน จะใช้ ข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวเพื่อ ส่งข้อมูลทางการตลาด หรือ กิจกรรมการขาย เกี่ยวกับ ผลิตภัณฑ์และบริการของนิน จา แวน หรือผู้ขายซึ่งเป็น บุคคลภายนอกเป็นครั้งคราว</p>	<p>ความยินยอม</p>

	<p>โดยนินจา แวน อาจใช้ข้อมูลติดต่อของเจ้าของข้อมูลเพื่อส่งจดหมายข่าวจากนินจา แวน และจากบริษัทที่เกี่ยวข้องของนินจา แวน ทั้งนี้ เจ้าของข้อมูลสามารถแจ้งความต้องการยกเลิกการติดตามข้อมูลทางการตลาด ผ่านช่องทางสื่อการตลาดอิเล็กทรอนิกส์</p>	
<p>การจัดทำสื่อโฆษณา</p>	<p>เพื่อจัดทำสื่อโฆษณาสำหรับนินจา แวน ผ่านทางช่องทางออนไลน์ของนินจา แวน (เช่น เว็บไซต์ของนินจา แวน หรือสื่อสังคมออนไลน์) โดยใช้ภาพถ่ายเคลื่อนไหวระหว่างสัมพันธ์ระหว่างเจ้าของข้อมูล และนินจา แวน และรูปถ่ายของเจ้าของข้อมูล</p>	<p>การปฏิบัติหน้าที่ตามสัญญา ประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย</p>
<p>กิจกรรมทางการตลาด เช่น เกมชิงรางวัล</p>	<p>เพื่อดำเนินการจัดกิจกรรมการประกวด หรือ เกมชิงรางวัลใน Facebook Page</p>	<p>การปฏิบัติหน้าที่ตามสัญญา ประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย</p>
<p>การวิจัยเพื่อพัฒนาธุรกิจและคุณภาพการให้บริการของนินจา แวน</p>	<p>เพื่อการปรับปรุง การพัฒนา และเพื่อคงไว้ซึ่งคุณภาพของผลิตภัณฑ์และบริการ ซึ่งรวมถึงการวิจัยทางการตลาดหรือการวิจัยเพื่อพัฒนา ผลิตภัณฑ์และบริการของนินจา แวน เช่น</p>	<p>ประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย</p>

	<p>นินจา แวน อาจติดตาม หรือบันทึกเสียงทางโทรศัพท์ หรือปฏิสัมพันธ์ที่มีต่อพนักงาน หรือ เพื่อดำเนินการวิจัยและวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อให้ นินจา แวน เข้าใจความต้องการ พื้นที่ให้บริการ ข้อมูลประชากร และเพื่อปรับปรุงการให้บริการของ นินจา แวน และพัฒนาประสบการณ์ของลูกค้าที่ใช้บริการตามช่องทางบริการต่างๆ ของนินจา แวน</p>	
<p>เพื่อการยืนยันความถูกต้อง</p>	<p>เปรียบเทียบข้อมูล และยืนยันความถูกต้องกับบุคคลภายนอก เพื่อให้มั่นใจว่าข้อมูลมีความถูกต้อง</p>	<p>ประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย</p>
<p>การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน</p>	<p>เพื่อการดำเนินการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนและการชำระเงินที่อาจเกิดขึ้นภายใต้ นโยบายของนินจา แวน</p>	<p>ประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย</p>
<p>การใช้สิทธิตามที่กฎหมายกำหนด</p>	<p>เพื่อการใช้สิทธิตามที่กฎหมายกำหนด และเพื่อวัตถุประสงค์ทางกฎหมาย รวมถึง แต่ไม่จำกัดเพียง การขอคำแนะนำทางกฎหมายและการระงับข้อพิพาทหรือข้อขัดแย้งที่อาจเกิดขึ้น</p>	<p>ประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย การปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย</p>
<p>การบัญชีและการ</p>	<p>เพื่อวัตถุประสงค์ด้านการบัญชี</p>	<p>ประโยชน์โดยชอบ</p>

<p>บริหารความเสี่ยง</p>	<p>การบริหารความเสี่ยง การปฏิบัติตาม และการลงบันทึก</p>	<p>ด้วยกฎหมาย การปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย</p>
<p>การปฏิบัติตามกฎหมาย</p>	<p>นินจา แวน อาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อการปฏิบัติตาม กฎ กฏหมาย ข้อบังคับ ประมวลหลักปฏิบัติ หรือแนวปฏิบัติที่ออกโดยหน่วยงาน ก้ากับหรือหน่วยงานทาง กฎหมายใด ๆ ซึ่งนินจา แวน ต้องปฏิบัติตาม</p>	<p>การปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย</p>

ในกรณีที่นินจา แวน แต่งตั้งผู้ให้บริการภายนอกในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูล นินจา แวน จะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวเพื่อวัตถุประสงค์ในการปฏิบัติหน้าที่ของนินจา แวน ตามสัญญา เพื่อการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย เพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของนินจา แวน หรือตามที่เจ้าของข้อมูลให้ความยินยอมไว้ (ในกรณีที่จำเป็น) นินจา แวน จะไม่เปิดเผย ยินยอมให้เปิดเผย หรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลปรากฏในลักษณะที่ไม่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ข้างต้น เว้นแต่ นินจา แวน จะได้รับความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลก่อนหรือเป็นกรณีที่กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนดให้สามารถดำเนินการได้โดยไม่ต้องได้รับความยินยอมจากเจ้าของข้อมูล

หากเจ้าของข้อมูลไม่สามารถให้ข้อมูลส่วนบุคคลที่นินจา แวน จำเป็นต่อการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อการปฏิบัติหน้าที่ตามสัญญา หรือเพื่อการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย นินจา แวน จะไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ตามสัญญาที่มีต่อเจ้าของข้อมูล หรือไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมายได้

นินจา แวน จะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล โดยปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด และในกรณีที่นินจา แวน ได้รับความยินยอมจากเจ้าของข้อมูล เจ้าของข้อมูลสามารถเพิกถอนความยินยอมได้ตลอดเวลา

5. การเปิดเผย

นินจา แวน จะไม่เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูล โดยไม่มีฐานการประมวลผลข้อมูลโดยชอบด้วยกฎหมาย โดยข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าว อาจถูกเปิดเผย หรือโอนไปยังองค์กร หน่วยงานของรัฐ หรือบุคคลภายนอก รวมถึง

- บริษัทในกลุ่มในเครือภายในกลุ่มบริษัทของนินจา แวน
- พันธมิตรทางธุรกิจของนินจา แวน ซึ่งเกี่ยวข้องกับการให้บริการของนินจา แวน
- บุคคล หรือบริษัทซึ่งเจ้าของข้อมูลดำเนินการจ่ายเงิน หรือรับเงิน
- ผู้ให้บริการภายนอก เช่น ผู้ส่งพัสดุ หรือ ผู้ให้บริการคลาวด์
- ที่ปรึกษา เช่น ที่ปรึกษาทางการเงิน หรือที่ปรึกษาทางกฎหมาย
- หน่วยงานภาครัฐ และหน่วยงานกำกับดูแล
- บริษัทประกันภัย
- ผู้ควบคุมข้อมูลอื่นที่เจ้าของข้อมูลให้ส่งหรือโอนข้อมูลไปให้ และ
- บุคคลหรือบริษัทอื่นใด ที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงโครงสร้างบริษัท การควบรวม การขาย หรือการเข้าซื้อบริษัทที่เกิดขึ้น หรืออาจเกิดขึ้นในอนาคต รวมถึง การโอนสิทธิและหน้าที่ของนินจา แวน ตามสัญญาเกี่ยวกับเจ้าของข้อมูลที่เกิดขึ้น หรืออาจเกิดขึ้นในอนาคต

ในกรณีที่นินจา แวน จำเป็นต้องส่งข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลให้แก่บุคคลภายนอก นินจา แวน จะดำเนินการตามขั้นตอนที่เหมาะสม เพื่อให้มั่นใจว่า บุคคลภายนอกจะดูแลข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าว ไม่ให้เกิดการสูญหาย การเข้าถึงข้อมูลโดยไม่ได้รับอนุญาต การใช้ การดัดแปลง การเปิดเผย หรือการประมวลผลที่ไม่เหมาะสม

6. สิทธิของเจ้าของข้อมูล

การใช้สิทธิในเรื่องใด ๆ ตามที่ระบุไว้ในข้อ 6 นี้ ให้เจ้าของข้อมูลดำเนิน

การตามหลักเกณฑ์และวิธีการ ตามที่กำหนดไว้ในข้อ 7 ของหนังสือแจ้งการประมวลผล ข้อมูลส่วนบุคคลฉบับนี้ อนึ่ง สิทธิตามที่กำหนดไว้ในข้อ 6 นี้ อาจมีการปรับปรุงแก้ไข ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนดซึ่งอาจมีการแก้ไขโดยรัฐเป็นครั้ง คราว โดยนินจา แวน จะแจ้งการเปลี่ยนแปลงให้เจ้าของข้อมูลทราบต่อไป

- 6.1 **สิทธิในการได้รับแจ้งข้อมูล:** ในกรณีที่นินจา แวน ประสงค์ที่จะ เก็บ รวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูล โดยวิธีการใดซึ่งไม่เป็นไปตามวัตถุประสงค์ หรือที่นอกเหนือจาก ความยินยอมใด ๆ ที่เจ้าของข้อมูลได้ให้ไว้ นินจา แวน จะแจ้ง และ/ หรือขอความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลก่อนการดำเนินการที่อยู่นอก ขอบเขตวัตถุประสงค์ดังกล่าว
- 6.2 **สิทธิในการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล:** เจ้าของข้อมูลมีสิทธิที่จะ ขอรับสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลของตน และมีสิทธิที่จะร้องขอให้ เปิดเผยถึงแหล่งที่มาของข้อมูลส่วนบุคคลของตน
- 6.3 **สิทธิในการแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลให้ถูกต้อง:** ในกรณีที่ข้อมูล ส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลมีการเปลี่ยนแปลง เจ้าของข้อมูลอาจ ดำเนินการยื่นคำขอแก้ไขข้อมูลดังกล่าวตามวิธีการที่กำหนดไว้ในข้อ 7 ได้ เพื่อให้ข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลนั้นถูกต้อง เป็น ปัจจุบัน สมบูรณ์ และไม่ก่อให้เกิดความเข้าใจผิด
- 6.4 **สิทธิในการโอนถ่ายข้อมูล:** ในกรณีที่ระบบของนินจา แวน รอง รับ เจ้าของข้อมูลมีสิทธิที่จะรับข้อมูลส่วนบุคคลของตน ในรูปแบบที่ สามารถอ่านหรือใช้งานโดยทั่วไปได้ โดยเครื่องมืออุปกรณ์อัตโนมัติ หรือขอให้โอนโดยอัตโนมัติได้
- 6.5 **สิทธิในการลบข้อมูลส่วนบุคคล:** เจ้าของข้อมูลมีสิทธิขอให้ลบ หรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลของตนเป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัว บุคคลที่เป็นเจ้าของข้อมูลได้ ในกรณีหนึ่งกรณีใดดังต่อไปนี้ (ก) ข้อมูลส่วนบุคคลของตนหมดความจำเป็นอีกต่อไปในการเก็บ รวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลตามวัตถุประสงค์ที่กำหนด

ไว้ (ข) เมื่อเจ้าของข้อมูลถอนความยินยอมของตนในการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของตน โดยนินจา แวน ไม่มีอำนาจตามกฎหมายที่จะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลนั้นตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้อีกต่อไป (ค) เมื่อเจ้าของข้อมูลคัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของตนที่ดำเนินการโดยนินจา แวน หรือ (ง) เมื่อข้อมูลส่วนบุคคลของตนได้ถูกประมวลผลโดยไม่ชอบด้วยกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

6.6 สิทธิในการระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล: เจ้าของข้อมูลมีสิทธิขอให้นินจา แวน ระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลได้ดังนี้

- (1) เมื่อนินจา แวน อยู่ระหว่างการตรวจสอบตามที่เจ้าของข้อมูลร้องขอให้ดำเนินการแก้ไข ปรับปรุงเพื่อให้ข้อมูลส่วนบุคคลนั้นถูกต้อง เป็นปัจจุบัน สมบูรณ์ และไม่ก่อให้เกิดความเข้าใจผิด
- (2) เมื่อเป็นข้อมูลส่วนบุคคลของตนที่ต้องลบตามข้อ 6.5 แต่เจ้าของข้อมูลขอให้ระงับการใช้ข้อมูลแทน
- (3) เมื่อข้อมูลส่วนบุคคลของตนหมดความจำเป็นในการเก็บรักษาไว้ แต่เจ้าของข้อมูลขอให้นินจา แวน เก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของตนไว้ก่อนเพื่อการก่อตั้งสิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย การปฏิบัติตามกฎหมาย การใช้สิทธิตามกฎหมาย หรือการยกข้อต่อสู้ตามกฎหมาย
- (4) เมื่อนินจา แวน อยู่ในระหว่างการพิสูจน์สิทธิโดยชอบด้วยกฎหมายในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล หรืออยู่ระหว่างตรวจสอบการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อวัตถุประสงค์ตามที่กฎหมายกำหนด

6.7 สิทธิในการคัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล: เจ้าของข้อมูลมีสิทธิที่จะคัดค้านการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของตนได้ ในกรณีหนึ่งกรณีใดดังต่อไปนี้

- (1) เป็นกรณีที่นินจา แวน เก็บข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลเพื่อ (ก) การปฏิบัติหน้าที่ในการดำเนินภารกิจเพื่อประโยชน์สาธารณะของนินจา แวน หรือ (ข) การปฏิบัติหน้าที่

ของนินจา แวน ตามคำสั่งของรัฐ หรือ (ค) ประโยชน์โดยชอบ
ด้วยกฎหมายของนินจา แวน หรือของนิติบุคคลอื่น

(2) เป็นกรณีที่นินจา แวน ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของ
เจ้าของข้อมูล เพื่อวัตถุประสงค์เกี่ยวกับการตลาดแบบตรง
และ

(3) เป็นกรณีที่นินจา แวน ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของ
เจ้าของข้อมูล เพื่อวัตถุประสงค์เกี่ยวกับการศึกษาวิจัยในด้าน
ต่าง ๆ ที่กฎหมายกำหนด ซึ่งรวมถึงเพื่อวัตถุประสงค์เกี่ยวกับ
สถิติ

6.8 สิทธิในการเพิกถอนความยินยอม: เจ้าของข้อมูลมีสิทธิที่จะ
เพิกถอนความยินยอมของตนเมื่อใดก็ได้ โดยการถอนความยินยอม
ดังกล่าวจะไม่กระทบต่อการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลใด ๆ ที่ได้
ดำเนินการไปแล้วก่อนหน้านี้ ทั้งนี้ หากการถอนความยินยอมจะส่ง
ผลกระทบต่อข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวในเรื่องใด นินจา แวน จะแจ้ง
ถึงผลกระทบจากการถอนความยินยอมดังกล่าวกับเจ้าของข้อมูลใน
ขณะที่ดำเนินการถอนความยินยอม

อนึ่ง นินจา แวน อาจปฏิเสธคำขอใช้สิทธิเพิกถอนความยินยอม
หากการประมวลผลข้อมูล เป็นไปเพื่อวัตถุประสงค์หรือเป็นกรณีที่ต้องปฏิบัติ
ตามกฎหมายหรือคำสั่งศาล หรือเป็นกรณีที่การถอนความยินยอมอาจส่งผลกระทบ
เชิงลบและก่อให้เกิดความเสียหายต่อสิทธิหรือเสรีภาพของเจ้าของข้อมูล
หรือบุคคลอื่น หรือเป็นการประมวลผลข้อมูลเพื่อการศึกษาวิจัยทางสถิติที่มี
มาตรการปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลที่เหมาะสม หรือเพื่อการก่อตั้งสิทธิเรียกร้อง
การปฏิบัติตามกฎหมาย การใช้สิทธิตามกฎหมาย หรือการยกข้อต่อสู้ตาม
กฎหมาย

7. หลักเกณฑ์และวิธีการใช้สิทธิของเจ้าของข้อมูล

❶	• เจ้าของข้อมูลที่ประสงค์จะใช้สิทธิ ให้ยื่นแบบคำร้องขอใช้ สิทธิทาง th-privacy@ninjavan.co
---	--

	<ul style="list-style-type: none"> ● เจ้าของข้อมูลสามารถดาวน์โหลดแบบฟอร์มคำร้องขอใช้สิทธิ หนังสือมอบอำนาจ และเอกสารอื่นที่เกี่ยวข้อง ได้ที่เว็บไซต์ของนินจา แวน https://www.ninjavan.co/th-th/privacy-policy หรือขอเอกสารดังกล่าวจาก th-privacy@ninjavan.co ● เจ้าของข้อมูลจะต้องกรอกข้อมูลพร้อมลงนามในแบบคำร้องขอใช้สิทธิ และนำส่งแบบคำร้องขอใช้สิทธิดังกล่าวพร้อม แนบสำเนาบัตรประจำตัวประชาชน หรือสำเนาหนังสือเดินทางที่รับรองสำเนาถูกต้อง ● ในกรณีที่เจ้าของข้อมูลมอบหมายให้บุคคลอื่นเป็นผู้ยื่นคำร้องในนามของตน ต้องแนบหนังสือมอบอำนาจตามแบบฟอร์มของนินจา แวน ด้วย
<p>②</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● คำร้องขอใช้สิทธิจะถูกนำส่งไปที่เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของนินจา แวน เพื่อการตรวจสอบตัวตน ● ในการตรวจสอบตัวตน หากไม่สามารถพิสูจน์ตัวตนของเจ้าของข้อมูล และ/หรือบุคคลที่ได้รับมอบอำนาจตามหนังสือมอบอำนาจได้ นินจา แวน อาจขอให้มีการยื่นเอกสารเพิ่มเติม หรืออาจติดต่อเพื่อขอข้อมูลเพิ่มเติมได้
<p>③</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล จะต้องพิจารณาคำร้องขอว่าจะสามารถดำเนินการได้หรือไม่ โดยพิจารณาจากปัจจัยหลายอย่าง เช่น พิจารณาเหตุผลโดยชอบด้วยกฎหมาย หรือผลกระทบในทางลบที่อาจเกิดขึ้นกับบุคคลภายนอก เป็นต้น หรือมีเหตุปฏิเสธตามที่กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนดไว้หรือไม่
<p>④</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● ในกรณีที่คำร้องขอได้รับการอนุมัติ เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล จะดำเนินการตามคำร้องขอใช้สิทธิ และ

	แจ้งให้เจ้าของข้อมูลทราบโดยเร็ว ตามช่องทางการติดต่อที่ได้ระบุไว้ในคำร้องขอใช้สิทธิ
๕	<ul style="list-style-type: none"> • ในกรณีที่คำร้องขอใช้สิทธิไม่อยู่ในหลักเกณฑ์ที่จะดำเนินการให้ได้ เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล จะแจ้งให้เจ้าของข้อมูลทราบโดยเร็ว ตามช่องทางการติดต่อที่ได้ระบุไว้ในคำร้องขอใช้สิทธิ พร้อมระบุเหตุผลของการปฏิเสธ ทั้งนี้ เจ้าของข้อมูลมีสิทธิที่จะร้องทุกข์ต่อหน่วยงานกำกับดูแลตามที่กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล กำหนด ซึ่งนินจา แวน จะแจ้งให้เจ้าของข้อมูลทราบในหนังสือแจ้งผลการปฏิเสธ

หมายเหตุ:

1. การดำเนินการตามขั้นตอนข้างต้น จะใช้เวลาไม่เกินกว่า 30 วันนับจากวันที่ได้รับคำร้องขอและเอกสารประกอบคำร้องขอครบถ้วน
2. การดำเนินการตามคำร้องขอข้างต้นไม่มีค่าใช้จ่าย อย่างไรก็ตาม การดำเนินการตามคำร้องขอส่วนใดมีค่าใช้จ่าย นินจา แวน จะแจ้งเจ้าของข้อมูลก่อนดำเนินการใด ๆ
3. ในกรณีที่นินจา แวน ปฏิเสธไม่ดำเนินการตามคำร้องขอใช้สิทธิ เจ้าของข้อมูลสามารถร้องเรียนต่อคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ได้ที่

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
 กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
 หมายเลขโทรศัพท์: 02-142-1033
 อีเมล: pdpc@mdes.go.th

8. ข้อมูลสำหรับติดต่อ

ในกรณีที่เจ้าของข้อมูลมีคำถามเกี่ยวกับการใช้สิทธิของตน หรือความยินยอมที่ตนได้ให้ไว้ เจ้าของข้อมูลสามารถติดต่อนินจา แวน ได้ที่

เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล บริษัท นินจา โลจิสติกส์ (ประเทศไทย) จำกัด

สถานที่ติดต่อ: 101 ชั้น 5 ห้องเลขที่ 5-A2 ถนนสุขุมวิท แขวงบางจาก เขตพระโขนง กรุงเทพมหานคร

หมายเลขโทรศัพท์: +66 2026 1499

อีเมล: th-privacy@ninjavan.co